

# Договор публичной оферты creaix.pro

Настоящий документ является публичной офертой сервиса creaix.pro и определяет условия использования сайта, личного кабинета, платных и бесплатных функций, связанных с генерацией изображений, видео, текста и иного контента с использованием технологий искусственного интеллекта.

Используя сайт creaix.pro, регистрируясь в Сервисе, пополняя баланс, приобретая токены, загружая материалы или отправляя запросы на генерацию, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты и принимает их в полном объеме.

## 1. Термины и определения

Сервис — сайт, интерфейс, личный кабинет, программные инструменты и иные функциональные возможности, доступные на домене creaix.pro.

Администрация — лицо или команда, осуществляющая управление сайтом creaix.pro, поддержку пользователей, развитие интерфейса и организацию доступа к AI-инструментам.

Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, которое использует Сервис.

AI-модель / Модель — программный продукт третьего лица, предназначенный для генерации, обработки или изменения изображений, видео, текста, промтов и иных материалов.

Поставщик — третье лицо, разработчик, правообладатель или оператор AI-модели, API, облачной инфраструктуры или иного программного решения, используемого Сервисом для обработки запросов Пользователя.

Контент Пользователя — любые материалы, которые Пользователь загружает, вводит или передаёт через Сервис, включая фотографии, изображения, видео, промты, описания, тексты, лица, объекты, бренды, логотипы и иные данные.

Сгенерированный результат — изображение, видео, текст, промт, превью или иной материал, созданный или изменённый с использованием AI-моделей через Сервис.

Токены — внутренняя условная единица Сервиса, используемая для доступа к платным функциям генерации, обработки или улучшения контента.

Баланс — количество токенов, доступных Пользователю в личном кабинете.

Тариф / Пакет токенов — набор токенов, приобретаемый Пользователем на условиях, указанных на сайте.

## 2. Предмет Оферты

2.1. Администрация предоставляет Пользователю техническую возможность использовать Сервис для генерации и обработки фото, видео, текста и иных материалов с помощью AI-моделей.

2.2. Сервис не является разработчиком всех AI-моделей, используемых внутри платформы. Отдельные функции могут работать через сторонних поставщиков, API, облачные сервисы и внешние модели.

2.3. Администрация предоставляет Пользователю доступ к интерфейсу, настройкам, шаблонам, промтам, платёжной логике и маршрутизации запросов к AI-моделям, но не гарантирует конкретный художественный, коммерческий, юридический или технический результат каждой генерации.

2.4. Полный перечень функций, тарифов, пакетов токенов, лимитов, моделей и доступных возможностей может изменяться Администрацией в одностороннем порядке и публикуется на сайте [creaix.pro](https://creaix.pro).

### **3. Акцепт Оферты**

3.1. Акцептом настоящей Оферты считается любое из следующих действий Пользователя:

- регистрация на сайте;
- вход в личный кабинет;
- загрузка фото, видео, текста или иных материалов;
- отправка запроса на генерацию;
- приобретение токенов;
- использование бесплатных или платных функций Сервиса;
- нажатие кнопок «Согласен», «Оплатить», «Сгенерировать», «Продолжить» или аналогичных.

3.2. С момента акцепта Пользователь считается заключившим соглашение с Администрацией на условиях настоящей Оферты.

3.3. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, он обязан прекратить использование Сервиса.

### **4. Условия использования Сервиса**

4.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только законными способами.

4.2. Пользователь самостоятельно отвечает за все материалы, которые он загружает в Сервис, а также за промты, описания, настройки генерации и дальнейшее использование сгенерированного результата.

4.3. Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами, согласиями и разрешениями на загрузку и обработку материалов, включая фотографии людей, изображения объектов, бренды, логотипы, элементы дизайна и иные охраняемые материалы.

4.4. Пользователь не вправе использовать Сервис для создания, обработки, распространения или попытки создания контента, который:

- нарушает законодательство;
- нарушает права третьих лиц;
- содержит незаконные персональные данные;
- используется для мошенничества, обмана, фишинга или введения в заблуждение;
- имитирует документы, удостоверения, государственные бумаги или официальные материалы;
- содержит угрозы, травлю, клевету или дискредитацию;
- нарушает авторские, смежные, товарные или иные права;
- используется для незаконного использования изображения другого человека;
- содержит сексуализированный контент с участием несовершеннолетних или намёки на такой контент;
- содержит экстремистские, террористические, насильственные или иные запрещённые материалы.

4.5. Администрация вправе ограничить, заблокировать или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении настоящей Оферты, требований закона, правил платёжных систем, правил поставщиков AI-моделей или при наличии риска нарушения прав третьих лиц.

## **5. Генерация контента и ответственность за результат**

5.1. Пользователь понимает и соглашается, что генерация изображений, видео, текста и иных материалов осуществляется с использованием AI-моделей, включая модели и сервисы сторонних поставщиков.

5.2. Администрация не является поставщиком, разработчиком или правообладателем всех AI-моделей, используемых для генерации, и не контролирует полностью внутреннюю логику их работы.

5.3. Сгенерированный результат может быть неточным, непредсказуемым, искажённым, не соответствовать ожиданиям Пользователя, содержать визуальные ошибки, артефакты, неправильные пропорции, некорректные детали, искажение лица, рук, текста, логотипов, объектов или других элементов.

5.4. Администрация не гарантирует, что сгенерированный результат:

- будет полностью соответствовать запросу Пользователя;
- будет пригоден для коммерческого использования;
- будет уникальным;
- не будет похож на работы, изображения, стили или объекты третьих лиц;
- не будет содержать технических или визуальных ошибок;
- будет принят рекламными площадками, маркетплейсами, социальными сетями или иными платформами;
- будет соответствовать ожиданиям Пользователя по качеству, стилю, детализации, лицу, позе, композиции, цвету или смыслу.

5.5. Администрация не несёт ответственности за решения Пользователя, принятые на основании сгенерированного результата, а также за публикацию, продажу, рекламу, распространение или иное использование Пользователем такого результата.

5.6. Пользователь самостоятельно проверяет правомерность использования сгенерированного результата, включая проверку авторских прав, прав на изображение человека, товарных знаков, персональных данных, рекламных требований и иных ограничений.

5.7. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Администрация не гарантирует непрерывную, безошибочную и полностью стабильную работу всех функций, моделей, шаблонов и интеграций.

## **6. Права на контент**

6.1. Права на материалы, загруженные Пользователем, остаются у Пользователя или соответствующих правообладателей.

6.2. Загружая материалы в Сервис, Пользователь предоставляет Администрации техническое право использовать, передавать, обрабатывать, временно хранить и направлять такие материалы поставщикам AI-моделей исключительно для выполнения запроса Пользователя, работы Сервиса, улучшения пользовательского опыта, обеспечения безопасности и исполнения настоящей Оферты.

6.3. Если иное не указано в интерфейсе Сервиса, правилах конкретной модели или условиях поставщика, Пользователь вправе использовать сгенерированный результат в личных и коммерческих целях при условии соблюдения законодательства и прав третьих лиц.

6.4. Администрация не заявляет исключительных прав на сгенерированный Пользователем результат, если иное прямо не предусмотрено отдельными условиями конкретного тарифа, акции, модели или шаблона.

6.5. Пользователь понимает, что отдельные AI-модели и поставщики могут устанавливать собственные правила использования входных данных и результатов генерации. Используя соответствующие функции, Пользователь соглашается с тем, что такие правила могут применяться к конкретной генерации.

## **7. Токены, тарифы и оплата**

7.1. Доступ к отдельным функциям Сервиса может предоставляться за токены.

7.2. Пользователь может приобрести пакеты токенов на условиях, указанных на сайте [creaix.pro](https://creaix.pro).

7.3. Стоимость пакетов, количество токенов, срок действия токенов, доступные модели, лимиты и стоимость отдельных генераций могут изменяться Администрацией.

7.4. Списание токенов происходит за факт обработки запроса, попытку генерации, использование модели, создание результата или выполнение иной платной операции, указанной в интерфейсе Сервиса.

7.5. Пользователь понимает, что токены могут списываться даже в случае, если результат генерации субъективно не понравился Пользователю, поскольку вычислительные ресурсы и/или услуги поставщиков были фактически использованы.

7.6. В случае технического сбоя, при котором запрос не был обработан по вине Сервиса, Администрация может по своему усмотрению вернуть токены, повторить генерацию или предложить иной вариант компенсации.

7.7. Возврат денежных средств регулируется разделом «Политика возвратов» настоящей Оферты. Возврат не производится за фактически оказанные услуги, использованные токены и выполненные генерации, за исключением случаев подтвержденной технической ошибки на стороне Сервиса.

7.8. Администрация вправе проводить акции, начислять бонусные токены, предоставлять скидки и изменять условия таких предложений.

## **8. Политика возвратов**

8.1. Пользователь вправе подать заявку на возврат денежных средств в случае, если оплаченные токены или услуга не были предоставлены по технической причине на стороне Сервиса, либо если генерация или обработка не была выполнена по вине Сервиса или стороннего технического сбоя, подтвержденного Администрацией.

8.2. Заявка на возврат денежных средств может быть подана Пользователем в течение 48 часов с момента оплаты или с момента возникновения технической ошибки, из-за которой услуга не была оказана.

8.3. Для подачи заявки Пользователь должен обратиться в поддержку Сервиса через контактные данные, указанные на сайте [creaix.pro](https://creaix.pro), и предоставить информацию, необходимую для проверки обращения: email аккаунта, дату и сумму оплаты, описание проблемы, а также при необходимости скриншоты или иные подтверждения.

8.4. Рассмотрение заявки Пользователя осуществляется в течение 24 часов с момента получения обращения в поддержку Сервиса.

8.5. В случае одобрения заявки возврат денежных средств осуществляется в течение 72 часов с момента принятия решения о возврате.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется на реквизиты Пользователя, с которых производилась оплата.

8.7. Возврат денежных средств не производится в случаях, если токены были успешно начислены и использованы Пользователем, а также если результат генерации субъективно не понравился Пользователю, не соответствует его ожиданиям по стилю, качеству, композиции, лицу, деталям или иным творческим параметрам.

8.8. Пользователь понимает, что результат работы AI-моделей может быть непредсказуемым, содержать визуальные артефакты, ошибки, искажения или отличаться от ожиданий Пользователя. Такие особенности AI-генерации сами по себе не являются основанием для возврата денежных средств, если услуга была фактически оказана.

8.9. В случае технической ошибки Администрация вправе по своему усмотрению предложить Пользователю один из вариантов компенсации: повторную генерацию, возврат списанных токенов на баланс аккаунта либо возврат денежных средств.

## **9. Ограничения доступа и модерация**

9.1. Администрация вправе применять автоматическую или ручную модерацию запросов, загружаемых материалов и результатов генерации.

9.2. Администрация вправе отказать в генерации, заблокировать запрос или ограничить функциональность, если запрос нарушает настоящую Оферту, правила поставщиков AI-моделей, законодательство или внутренние правила безопасности Сервиса.

9.3. Администрация не обязана объяснять Пользователю все технические причины отказа в генерации, если раскрытие таких причин может повлиять на безопасность Сервиса или привести к обходу ограничений.

9.4. При грубом или повторном нарушении Пользователем правил Сервиса Администрация вправе ограничить доступ к аккаунту без компенсации стоимости использованных токенов.

## **10. Аккаунт Пользователя**

10.1. Пользователь отвечает за сохранность данных доступа к аккаунту.

10.2. Все действия, совершённые через аккаунт Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, если не доказано иное.

10.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию при подозрении на несанкционированный доступ к аккаунту.

10.4. Администрация вправе временно ограничить доступ к аккаунту при подозрении на взлом, мошенничество, нарушение правил Сервиса, массовые злоупотребления или иные риски.

## **11. Персональные данные**

11.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте [creaix.pro](https://creaix.pro).

11.2. Используя Сервис, Пользователь соглашается с обработкой данных, необходимых для регистрации, авторизации, оплаты, технической поддержки, генерации контента, хранения истории операций и обеспечения безопасности.

11.3. Если Пользователь загружает фотографии, изображения, видео или иные материалы, содержащие персональные данные третьих лиц, Пользователь самостоятельно отвечает за наличие законных оснований для такой загрузки и обработки.

## **12. Сторонние сервисы и поставщики**

12.1. Для работы Сервиса могут использоваться сторонние AI-модели, API, платёжные сервисы, хостинг-провайдеры, аналитические системы, сервисы авторизации, сервисы хранения и иные технические решения.

12.2. Администрация не несёт ответственности за временную недоступность, изменение условий, ограничения, ошибки, блокировки, задержки или сбои в работе сторонних поставщиков, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Администрации.

12.3. Пользователь понимает, что отдельные запросы, файлы и технические данные могут передаваться поставщикам исключительно в объёме, необходимом для работы Сервиса, обработки запроса, оплаты, безопасности или исполнения обязательств перед Пользователем.

## **13. Ограничение ответственности**

13.1. Администрация не несёт ответственности за:

- несоответствие результата ожиданиям Пользователя;
- художественное, техническое или коммерческое качество генерации;
- ошибки, искажения и артефакты AI-моделей;
- невозможность использовать результат в рекламе, продаже, соцсетях или иных целях;
- действия поставщиков AI-моделей и сторонних сервисов;
- нарушение Пользователем прав третьих лиц;
- использование Пользователем чужих фото, лиц, брендов, объектов, логотипов или материалов без разрешения;
- последствия публикации или коммерческого использования сгенерированного результата;
- блокировки аккаунтов Пользователя на внешних площадках;
- убытки, упущенную выгоду, потерю клиентов, репутационные риски или иные косвенные потери.

13.2. В любом случае ответственность Администрации ограничивается суммой фактически оплаченных Пользователем и неиспользованных токенов, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

13.3. Администрация не гарантирует, что Сервис будет работать без перерывов, ошибок, технических сбоев, ограничений поставщиков, изменения тарифов или изменения доступности отдельных AI-моделей.

## **14. Изменение условий**

14.1. Администрация вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке.

14.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации на сайте [creaix.pro](https://creaix.pro), если иной срок не указан в самой редакции.

14.3. Продолжение использования Сервиса после изменения Оферты означает согласие Пользователя с новой редакцией.

## **15. Прекращение использования Сервиса**

15.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент.

15.2. Администрация вправе прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Оферты, закона, правил поставщиков, платёжных требований или при наличии угрозы безопасности.

15.3. При прекращении использования Сервиса Администрация вправе удалить или обезличить данные Пользователя, историю генераций, загруженные материалы и иные сведения, если их хранение не требуется по закону, для защиты прав Администрации или исполнения обязательств.

## **16. Обращения и поддержка**

16.1. Пользователь может направлять обращения по вопросам работы Сервиса через форму обратной связи, электронную почту или иные каналы, указанные на сайте [creaix.pro](https://creaix.pro).

16.2. Администрация рассматривает обращения в разумный срок, с учётом сложности запроса, технических возможностей и загрузки поддержки.

16.3. Обращения по вопросам возврата денежных средств рассматриваются в порядке и сроки, указанные в разделе «Политика возвратов» настоящей Оферты.

## **17. Заключительные положения**

17.1. Настоящая Оферта регулируется применимым законодательством Российской Федерации, если иное не требуется обязательными нормами закона.

17.2. Если отдельное положение Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

17.3. Пользователь подтверждает, что понимает специфику AI-генерации, принимает возможную непредсказуемость результата и использует Сервис на свой риск.

17.4. Актуальная редакция настоящей Оферты размещается на сайте [creaix.pro](https://creaix.pro).